



> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

Secretariaat FIST

T.a.v. Eurofiber, GnTel, KPN Retail, KPN Wholesale, MTTM, Nox Telecom, Pretium, SpeakUp, Tele2, UPC, Vodafone, Voiceworks, Ziggo

Cc: Bestuur FIST

Tielweg 10

2803 PK GOUDA

**Directoraat-generaal  
Energie, Telecom &  
Mededinging**

Directie Telecommunicatie

**Bezoekadres**

Bezuidenhoutseweg 73  
2594 AC Den Haag

**Postadres**

Postbus 20401  
2500 EK Den Haag

**Factuuradres**

Postbus 16180  
2500 BD Den Haag

**Overheidsidentificatienr**

00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)  
www.rijksoverheid.nl/ez

**Behandeld door**

drs. E. Beers

T 070 379 8930

F 070 379 8269

e.beers@minez.nl

**Ons kenmerk**

DGETM-TM / 15019787

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

Datum - 13 FEB. 2015 -

Betreft Overeenstemming Plan van Aanpak Overstappen Zakelijke Markt

Beste deelnemers van de Taskforce Overstapdrempels Zakelijke Markt,

Het Ministerie van Economische Zaken (EZ) wil graag waardering uitspreken voor het feit dat er brede overeenstemming is bereikt over het Plan van Aanpak Overstappen Zakelijke Markt. Hier is een intensief proces aan vooraf gegaan, met een mooi resultaat.

Net als in de consumentenmarkt, moeten in de zakelijke markt overstapdrempels zoveel mogelijk worden weggenomen. Het Plan van Aanpak biedt een goede basis voor een soepel overstapproces in de zakelijke markt. EZ zal de implementatie met veel belangstelling volgen en kijkt uit naar de geplande verbeteringen in de loop van 2015 en verder. EZ juicht het toe dat gedurende de totstandkoming van het plan van aanpak reeds verbeteringen zijn gerealiseerd, waaronder een proces voor uitwisseling van contractgegevens tussen aanbieders onderling.

EZ blijft zich daarnaast uiteraard inspanssen voor een voortvarende wetwijziging met betrekking tot stilzwijgende verlenging van contracten. Op dit punt bleek zelfregulering helaas niet haalbaar. Het wetsvoorstel waar dit onderdeel van is, ligt voor advies bij de Raad van State. Na ontvangst en verwerking van het advies van de Raad van State, naar verwachting in het voorjaar van 2015, zal het wetsvoorstel ter behandeling aan de Tweede Kamer worden voorgelegd. EZ streeft er naar het wetsvoorstel zo spoedig mogelijk in werking te laten treden. Gelet op de gemiddelde doorlooptijd van een wetsvoorstel en het feit dat dit een verzamelwetsvoorstel betreft, acht ik inwerkingtreding uiterlijk mogelijk per 1 juli 2016.<sup>1</sup>

Met de voorgenomen wijziging van artikel 7.2a van de Telecommunicatiewet, waardoor (klein)zakelijke abonnees een stilzwijgend verlengd contract maandelijks kosteloos kunnen opzeggen, zal een overgangstermijn van drie

<sup>1</sup> <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-24095-377.html>

**Directoraat-generaal  
Energie, Telecom &  
Mededinging**  
Directie Telecommarkt

**Ons kenmerk**  
DGETM-TM / 15019787

maanden worden gehanteerd, zodat de telecomaanbieders in de gelegenheid worden gesteld hun contracten aan te passen aan de definitief gepubliceerde regels. Na de overgangstermijn gelden deze regels voor zowel bestaande als nieuw af te sluiten zakelijke contracten.

Met vriendelijke groet,

De Minister van Economische Zaken,  
namens deze:

  
mr Jacqueline Prins MA  
Plaatsvervangend directeur Telecommarkt