



Frequently Asked Questions (FAQ) zakelijk overstappen

Deze FAQ geeft antwoord op veel gestelde vragen in de volgende categorieën:

[Opzegging van vaste telefonie](#)

[Opzegging van traditionele vaste telefonie \(PSTN/ISDN\)](#)

[Opzegging van internet](#)

[Opzegging van een bundel \(groepering van diensten binnen één contract\)](#)

Heeft u uw vraag en antwoord niet kunnen vinden, neemt u dan contact op met uw nieuwe aanbieder.

[Opzegging van vaste telefonie](#)

1. Hoe behoud ik mijn telefoonnummers?

Uw nieuwe aanbieder zorgt ervoor dat u uw telefoonnummers behoudt en dat u op betreffende nummers bereikbaar blijft. Geef daarom bij uw nieuwe aanbieder duidelijk aan welke nummers u wilt behouden.

U kunt uw huidige telefoonnummers opvragen bij uw huidige aanbieder. U heeft ook de mogelijkheid uw nieuwe aanbieder te machtigen om namens u uw telefoonnummers op te vragen. Het machtigingsformulier vindt u op de website van uw nieuwe aanbieder.

[Naar boven](#)

[Opzegging van traditionele vaste telefonie \(PSTN/ISDN\)](#)

2. Kan ik mijn huidige apparatuur blijven gebruiken?

Sommige analoge telefoontoestellen, faxen, frankeremachines en deuropeners werken alleen via traditionele PSTN/ISDN-verbindingen. Bij een overstap van traditionele vaste telefonie (PSTN/ISDN) naar VoIP werken deze apparaten mogelijk niet meer. Bespreek de mogelijkheden met uw nieuwe aanbieder.

[Opzegging van internet](#)

3. Behoud ik mijn vaste IP-adressen?

IP-adressen zijn niet overdraagbaar naar uw nieuwe aanbieder. U kunt bij uw nieuwe aanbieder nieuwe vaste IP-adressen aanvragen. Bespreek met uw nieuwe aanbieder op welke wijze uw randapparatuur opnieuw moet worden ingesteld.

[Naar boven](#)

4. Kan ik na de overstap gebruik blijven maken van mijn e-mailadressen?

Niet-aanbiedergebonden e-mailadressen kunt u na de overstap gewoon blijven gebruiken. Heeft u aanbiedergebonden e-mailadressen (bijvoorbeeld jan@telecomaanbieder.nl), dan kunt u die niet meenemen naar uw nieuwe aanbieder. U kunt bij uw nieuwe aanbieder nieuwe e-mailadressen aanvragen.

[Naar boven](#)

**5. Kan ik mijn PIN- en Alarmvoorzieningen blijven gebruiken?**

Bespreek uw overstap altijd met uw PIN- en/of Alarmleverancier, zodat u zeker weet dat u deze voorzieningen kunt blijven gebruiken.

[Naar boven](#)

6. Kan ik mijn huidige spraakdienst blijven gebruiken?

Indien internet- en spraakdiensten in uw huidige contract gebundeld zijn, komt bij het opzeggen van uw internetverbinding mogelijk ook de spraakdienst te vervallen. Bespreek uw overstap en uw wens een spraakdienst te behouden met uw nieuwe aanbieder.

[Naar boven](#)

[Opzegging van een bundel \(groepering van diensten binnen één contract\)](#)**7. Welke diensten komen bij de overstap te vervallen?**

Neemt u meer diensten af bij een aanbieder, zoals internet, bellen en tv, dan zijn deze mogelijk gebundeld in één contract. Bij beëindiging van een contract voor een bundel, komen alle diensten die onderdeel uitmaken van de bundel te vervallen.

U kunt bij uw huidige aanbieder opvragen welke bundels u afneemt. U heeft ook de mogelijkheid uw nieuwe aanbieder te machtigen om namens u contractgegevens op te vragen. Het machtigingsformulier vindt u op de website van uw nieuwe aanbieder.

[Naar boven](#)

8. Kan ik mijn huidige clouddiensten blijven gebruiken?

Indien clouddiensten (zoals bijvoorbeeld Microsoft Office 365) onderdeel uitmaken van een bundel die wordt opgezegd, komt mogelijk ook de clouddienst te vervallen. Bestel een overeenkomstige clouddienst voor gebruik na de overstap en bespreek de migratiemogelijkheden met uw nieuwe aanbieder.

[Naar boven](#)



Wijzigingsbeheer

Versienummer	Wijzigingen	Datum akkoord
1.0	Versie waarmee Overstapservice Zakelijke Markt is gestart per 1-7-2016	1-7-2016
1.1	Aantal wijzigingen doorgevoerd ten gunste van herkenbaarheid en herleidbaarheid van dit document: <ul style="list-style-type: none">- Hoofdstuk met wijzigingsbeheer- Voettekst waarin naam Taskforce, versienummer en datum akkoord duidelijk herkenbaar is- Naam Taskforce, versienummer en datum akkoord in titel van het document (bestandsnaam)- FIST logo toegepast in koptekst	16-03-2017